

CENTRO	IES Mediterráneo	PROFESOR	Ricardo Díaz Hita
CICLO	FPB Lavandería y Alojamientos	MÓDULO	3005 ATENCIÓN AL CLIENTE

FICHA DE ACTIVIDADES			
ACTIVIDAD	1	Lectura de un texto.	Horas: 1
Lectura de un texto, para evaluar y reconocer la forma en que hablamos y pronunciamos las palabras, y observando los errores que se cometen así como los aciertos.			
PROCEDIMIENTO		RECURSOS	
<p>Con el cañón proyector se proyectará un texto corto, el profesor lo leerá dando la entonación y pronunciación adecuada.</p> <p>Seguidamente cada uno de los alumnos procederá a su lectura, y se irán anotando los fallos y aciertos en la misma para conseguir una buena comunicación.</p> <p>Se evaluarán con los alumnos la influencia o importancia de los elementos de la comunicación verbal, ya vistos en este momento, así como los elementos de la voz.</p> <p>Texto (acompañado de audio):</p> <p><i>Los pareceres de aquel vecino tan raro y solemne influyeron profundamente en los árboles. Las mimbreras se jactaban de tener parentesco con él porque sus finas y rectas varillas se asemejaban algo a los alambres; el castaño dejó secar sus hojas porque se avergonzaba de ser tan frondoso; distintos árboles consintieron en morir para comenzar a ser serios y útiles, y todo el bosque, grave y entristecido, parecía enfermo, hasta el punto de que los pájaros no lo preferían ya como morada.</i></p> <p><i>Pasado cierto tiempo, volvieron al lugar unos hombres muy semejantes a los que habían traído el poste; lo examinaron, lo golpearon con unas herramientas, comprobando la fofez de la madera carcomida por larvas de insectos, y lo derribaron. Tan minado estaba, que al caer se rompió.</i></p> <p><i>El bosque hallábase conmovido por aquel tremendo acontecimiento. La curiosidad era tan intensa que la savia corría con mayor prisa. Quizá ahora pudieran conocer, por los dibujos del leño, la especie a que pertenecía aquel ser respetable, austero y caviloso.</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • Lápiz y rotuladores. • Papel. • Ordenador. • Cañón. 	
OBJETIVOS			
Adaptar adecuadamente la actitud y discurso a la situación de la que se parte.			
Favorecer la comunicación con el empleo de las técnicas y actitudes apropiadas al desarrollo de la misma.			
Transmitir información con claridad, de manera ordenada, estructura clara y precisa.			
Reconocer y utilizar de forma adecuada los cinco elementos de la voz.			